

PERUUTUS – JA VARAUSEHDOT

Varausmaksut

Varausmaksu on 100 eur yli 300 euron tilauksista etukäteen. Varausmaksua ei voi palauttaa. Varausmaksulla vahvistetaan osallistuminen ja maksu erääntyy maksettavaksi seitsemän päivän kuluessa tilauksen vahvistamisesta. Mikäli varausta ei suoriteta sovittuun päivään mennessä, tilaus peruuntuu.

Kaikki peruutukset on ilmoitettava kirjallisesti Toivolan Kievariin sähköpostilla, tekstiviestillä tai soittamalla. Mikäli varaus perutaan 14 päivää ennen tilaisuutta, emme peri varausmaksun lisäksi muita maksuja vaan loppuraha palautetaan. Alle 14 päivän peruutuksista. Toivolan Kievari voi korvata jo maksetun summan myöntämälläme lahjakortilla, sovittuun päivän siirtämisellä eteenpäin, asiakas voi hankkia tilalleen toisen osallistujan tai muulla sovittulla tavalla. Rahoja ei voi palauttaa.

Alle 200 euron tilauksista emme pyydä varausmaksua. Lasku erääntyy maksettavaksi 14 päivää ennen tilaisuutta. Tällöin mikä tahansa peruutuksen sattuessa Toivolan Kievari voi korvata jo maksetun summan myöntämälläme lahjakortilla, sovittuun päivän siirtämisellä eteenpäin, asiakas voi hankkia tilalleen toisen osallistujan tai muulla sovittulla tavalla. Rahoja ei voi palauttaa.

Yksityistilojen varaus vahvistetaan sähköpostilla. Lasku maksetaan joko erissä tai kokonaisuudessaan viimeistään kaksi viikkoa ennen tilaisuuden alkua.

Tilauksilla tarkoitetaan tilavarauksia ryhmille yksityiskäyttöön sekä retriittejä. Yksittäiset majoitusasiakkaat ja hoitolan yksittäiset asiakkaat eivät kuulu näiden peruutusehtojen piiriin.

Varaukset

Toivolan Kievari voi milloin hyvänsä lopettaa tai peruuttaa tilaisuuden, mikäli se häiritsee ympäristöä, se vaarantaa maineen tai turvallisuuden, rikkoo sovittuja ehtoja tai muulla erittäin painavalla syyllä. Toivolan Kievarilla on oikeus peruuttaa tai muuttaa varausta lakon, työsulun, tulipalon, palveluihin ja tarvikkeisiin liittyvien merkittävien rajoitusten ja muiden sellaisten olosuhteiden vuoksi, joihin yritys itse ei voi vaikuttaa. Niistä aiheutuvia vahinkoja ei korvata.

Asiakas voi peruuttaa tai muuttaa varausta ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi kuten esim. luonnonkatastrofit, sota, yleislakko. Huom. yksittäistä normaalia

lakkoa ei tulkita ylivoimaiseksi esteeksi. Mikäli kyseessä ei ole ylivoimainen este, Toivolan Kievarilla on oikeus periä hinta sovituista palveluista ellei muuta sovita.